



## **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 196/03**

### **DATI PERSONALI E DATI DI NAVIGAZIONE**

Ai sensi e per gli effetti della Legge sulla Privacy I Viaggi del Turchese S.r.l. desidera informare i propri Clienti e gli Utenti dei propri siti internet circa il trattamento dei dati personali attraverso le operazioni che da noi vengono svolte e dei diritti spettanti al fruitore dei nostri servizi in conformità all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003.

### **A) DATI FORNITI DAL CLIENTE PER LA CONCLUSIONE E L'ESECUZIONE DI UN CONTRATTO DI COMPRAVENDITA DI PACCHETTO TURISTICO E/O DI UN SERVIZIO TURISTICO**

#### **1) Finalità del trattamento dei dati**

Il trattamento è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione del contratto di compravendita di pacchetto turistico, nonché per le finalità amministrative, commerciali, assicurative, promozionali, gestionali e statistiche connesse all'attività di compravendita di pacchetti turistici.

#### **2) Conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati personali da parte dei Clienti è strettamente necessario per l'esecuzione delle attività di cui al punto 1). Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di eseguire le attività di cui al punto 1).

#### **3) Trasferimento dei dati all'estero**

I dati personali possono essere trasferiti all'estero nell'ambito delle finalità di cui al punto 1).

#### **4) Comunicazione dei dati**

I dati personali dei Clienti potranno essere comunicati agli addetti all'Ufficio Booking, addetti all'Ufficio Operativo, addetto al Servizio Clienti, addetti all'Ufficio Commerciale, addetti all'Assistenza Clienti in loco, oltre che ai Fornitori dei servizi compresi nel pacchetto turistico e alle Compagnie Assicuratrici.

#### **5) Dati sensibili**

1) Ai fini del codice in materia di protezione dei dati personali, si intende per "dati sensibili" i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

2) A norma dell'art. 26 del D.Lgs. 196/03 i dati sensibili possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dell'interessato.

3) Il mancato conferimento del consenso di cui al punto che precede, nei casi in cui la conoscenza dei dati sensibili è indispensabile per la fornitura del servizio, ci impedirà di poter fornire i servizi compresi nel pacchetto turistico acquistato.



## **B) DATI TRATTATI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI FORNITI DAI SITI INTERNET DE I VIAGGI DEL TURCHESE S.R.L.**

### **1) Raccolta dei dati on line**

I Viaggi del Turchese S.r.l. desidera illustrare le modalità generali del trattamento dei dati personali degli utenti del sito e l'utilizzo dei cookies, attraverso le indicazioni delle operazione che da noi vengono svolte e dei diritti spettanti al fruitore dei nostri servizi. L'informativa è resa solo per questo sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link. L'informativa ha il fine di individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che Tui Italia deve fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

### **2) Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano ad esempio, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti, parametri relativi al sistema operativo, etc. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento (si veda infra il paragrafo sui cookie). I dati potrebbero essere utilizzati dalle autorità competenti per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

### **3) Dati personali forniti dall'utente**

l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito e la compilazione di form presenti sul medesimo comporta la successiva acquisizione dei dati personali del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi sono presenti nelle pagine che prevedono i form.

### **4) Facoltatività del conferimento dei dati su sito WEB**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti con i Viaggi del Turchese Srl per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorità può richiedere notizie e informazioni ai sensi dell'Art 25 del d.lgs. n. 196/2003 ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

### **C) MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

1) Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate dall'art. 4 comma 1, lett. a) T.U.: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

2) Le operazioni possono essere svolte con o senza ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati.

3) il trattamento è svolto dal titolare e/o dagli incaricati del trattamento.

### **D) DIFFUSIONE DEI DATI**

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

### **E) DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'interessato sulla base dell'art. 7 del D.Lgs. 196/03 può esercitare i seguenti diritti che di seguito vengono sintetizzati:

1) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

2) ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2, del D.Lgs. 196/03;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

3) ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso



in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

4) opporsi in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

#### **F) TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento in questione è:

I Viaggi del Turchese S.r.l. a socio unico

Viale Martiri della Libertà, 29

43036 Fidenza (PR) ITALIA